



التقرير الثلاثي الثاني لمعالجة الشكاوى لسنة 2023 من 01 أفريل 2023 إلى غاية 30 جوان 2023

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف .
- مباشرة .
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي .
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الثاني لسنة 2023
127 شكوى مفصلة كالآتي

➤ 58 شكوى وردت مباشرة و عن طريق الهاتف .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناء الفوضوي	16	16
2	إنتصاب فوضوي	08	08
3	الطرق	07	07
4	النظافة	11	11
5	التنوير العمومي	04	04
6	مختلفات	12	12
	المجموع	58	58

➤ 18 عريضة شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي.

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	تجاوزات محلات مفتوحة	04	04
2	البناء الفوضوي	04	04
3	مختلفات	08	08
4	إنتصاب فوضوي	01	01
5	النظافة	01	01
	المجموع	18	18

➤ 51 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	إنتصاب فوضوي	04	04
2	بناء فوضوي	38	38
3	مختلفات	05	05
4	تجاوزات محلات مفتوحة	04	04
	المجموع	51	51

❖ العدد الجملي للشكاوى الواردة = 127 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 127 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 100%

العدد الجملي للشكاوى 127 مقسمة حسب نوعية الخدمة

