



الجمهورية التونسية
بلدية صفاقس
إدارة الحوكمة والديمقراطية التشاركية
إيف للحوكمة
مصلحة النفاذ إلى المعلومة
والعلاقة مع المواطن

التقرير السنوي لمعالجة الشكاوى لسنة 2022 الخاص ببلدية صفاقس

التقرير السنوي لمعالجة الشكاوى لسنة 2022 من 01 جانفي 2022 إلى غاية 31 ديسمبر 2022

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف .
- مباشرة .
- الموقع الرسمي لبلدية صفاقس
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي .
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

**بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال سنة 2022
482 شكوى مفصلة كالآتي**

➤ **218 شكوى وردت مباشرة و عن طريق الهاتف وعن طريق الموقع الرسمي للبلدية .**

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناء الفوضوي	64	64
2	إنتصاب فوضوي	32	32
3	الطرق	29	29
4	النظافة	42	42
5	التنوير العمومي	18	18
6	مختلفات	33	33
	المجموع	218	218

➤ **24 عرائض شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي.**

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	تجاوزات محلات مفتوحة	06	06
2	البناء الفوضوي	09	09
3	إشهار بالطريق العام	01	01
4	إنتصاب فوضوي	01	01
5	مختلفات	07	07
	المجموع	24	24

➤ 240 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	إنتصاب فوضوي	09	09
2	بناء فوضوي	206	206
3	النظافة	05	05
4	تجاوزات محلات مفتوحة	14	14
5	مختلفات	06	06
	المجموع	240	240

❖ العدد الجملي للشكاوى الواردة = 482 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 482 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 100%

العدد الجملي للشكاوى 482 شكوى مقسمة حسب نوعية الخدمة

