



التقرير الثلاثي الثاني لمعالجة الشكاوي لسنة 2021 من 01 أفريل 2021 إلى غاية 30 جوان 2021

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوي عن طريق :

- الهاتف
- مباشرة
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي
- بالتنسيق مع الدوائر البلدية
-

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الثاني لسنة 2021
عدد 93 شكوى مفصلة كالآتي :

✓ 30 شكوى وردت عن طريق الهاتف و مباشرة مفصلة كالآتي :

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناءات	08	08
2	الطرقات	05	05
3	النظافة	04	04
4	التنوير العمومي	03	03
5	مختلفات	10	10
	المجموع	30	30

✓ 14 شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي مفصلة كالآتي:

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	بناء فوضوي	03	02
2	حالة طريق	01	01
3	نظافة	01	01
4	تجاوزات محلات مفتوحة	04	03
5	إشهار بالطريق العام	02	02
6	مختلفات	03	02
	المجموع	14	11

✓ 49 شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية بالتنسيق مع مصلحة النفاذ إلى المعلومة والعلاقة مع المواطن مفصلة كالآتي

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	بناء فوضوي	39	39
2	إنتصاب فوضوي	01	01
3	مناطق خضراء	02	02
4	تنوير	01	01
5	نظافة	01	01
6	تجاوزات محلات مفتوحة	02	02
7	مختلفات	03	03
	المجموع	49	49

❖ العدد الجملي للشكاوي الواردة = 93 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 90 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 96.7 %

العدد الجملي للشكاوي 93 شكوى مقسمة حسب نوعية الخدمة

