

التقرير الثلاثي الأول لمعالجة الشكاوى لسنة 2022 من 01 جانفي 2022 إلى غاية 31 مارس 2022

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف .
- مباشرة .
- الموقع الرسمي لبلدية صفاقس
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي .
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

**بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الأول لسنة 2022
89 شكوى مفصلة كالآتي**

➤ **31 شكوى وردت مباشرة و عن طريق الهاتف وعن طريق
الموقع الرسمي للبلدية**

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناء الفوضوي	08	08
2	الطرق	05	05
3	النظافة	12	12
4	التنوير العمومي	01	01
5	مختلفات	05	05
	المجموع	31	31

➤ **03 عرائض شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي**

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	تجاوزات محلات مفتوحة	01	01
2	إشهار بالطريق العام	01	01
3	مختلفات	01	01
	المجموع	03	03

➤ 55 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	إنتصاب فوضوي	01	01
2	بناء فوضوي	46	46
3	نظافة	01	01
4	تجاوزات محلات مفتوحة	05	05
5	مختلفات	02	02
	المجموع	55	55

❖ العدد الجملي للشكاوى الواردة = 89 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 89 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 100%

العدد الجملي للشكاوى 89 مقسمة حسب نوعية الخدمة

